

REGOLAMENTO DELLA RETE E TERMINI D'USO DELL'APP – SOLYX PARTNER GREEN

accettato nell'app alla registrazione — BOZZA 31/10/2026 – per revisione dell'avvocata, non firmare

1. Cos'è Solyx Partner Green

Solyx Partner Green è la rete di imprese installatrici (Partner) e di segnalatori (Venditori) coordinata da Solyx S.r.l.s. su tutto il territorio italiano tramite l'applicazione omonima, raggiungibile dal web e dagli store. Solyx progetta, fornisce il materiale, contratta con il cliente e controlla i cantieri; i Partner eseguono la posa nella propria zona; i Venditori segnalano clienti. Il presente regolamento, insieme ai termini d'uso dell'app, integra i contratti di Partner e Venditore.

2. Registrazione e verifica

La registrazione è gratuita e si fa nell'app scegliendo il profilo Partner installatore o Venditore. Il profilo resta «in verifica» finché Solyx non controlla i documenti caricati: per i Partner visura, abilitazione DM 37/2008, DURC, polizza RC, documento del legale rappresentante, foto e riferimenti di impianti realizzati; per i Venditori documento d'identità, codice fiscale o partita IVA e dati di pagamento. Solyx decide l'ammissione in modo discrezionale e la comunica nell'app; può richiedere un colloquio in videochiamata. I documenti con scadenza vanno rinnovati prima della scadenza, altrimenti il profilo si sospende da solo.

3. Pubblicazione dei cantieri e gara

Solyx pubblica ogni cantiere ai Partner verificati della zona con scheda tecnica, prezzo base di posa e prezzo minimo. I Partner offrono entro il termine; l'offerta sotto il prezzo minimo non è ammessa. L'aggiudicazione avviene a punteggio: prezzo [40 %], valutazioni precedenti [30 %], distanza e disponibilità [20 %], completezza dei documenti e formazione [10 %]. Solyx può non aggiudicare, annullare la gara o affidare direttamente in caso di urgenza. Il Partner nuovo riceve all'inizio solo cantieri residenziali fino a [6] kWp.

4. Esecuzione, controllo e pagamenti

Dopo l'aggiudicazione il Partner accetta l'ordine nell'app, concorda le date con Solyx, riceve il materiale e documenta ogni fase con foto georeferenziate e checklist. Il tecnico Solyx approva le fasi nell'app; l'approvazione sblocca i pagamenti secondo il contratto Partner. In caso di contestazione il Partner può caricare le proprie osservazioni; decide Solyx entro [5] giorni lavorativi.

5. Valutazioni e classifica

Ogni cantiere chiuso riceve una valutazione da 1 a 5 su qualità, tempi, documentazione e rapporto col cliente; la media è visibile al Partner e incide sulle gare. Il cliente può lasciare un giudizio. Due valutazioni negative consecutive sospendono il profilo; una grave violazione lo esclude.

6. Marchio e comunicazione

I Partner attivi possono indicare «Partner Solyx» sul proprio sito e sui propri mezzi con il logo fornito da Solyx, senza modificarlo, finché il profilo resta attivo. Non possono fare pubblicità a nome di Solyx, aprire pagine o profili con il nome Solyx né parlare con la stampa per conto di Solyx.

7. Termini d'uso dell'app

L'account è personale e non cedibile; l'utente custodisce le credenziali e risponde di quanto fatto con il suo account. È vietato inserire dati falsi, usare l'app per scopi diversi dalla rete, estrarre dati di altri utenti o clienti, aggirare i controlli. Solyx può aggiornare l'app, sospendere il servizio per manutenzione e modificare il regolamento con preavviso di 15 giorni nell'app: chi non accetta può recedere. L'app è fornita «così com'è» per il coordinamento della rete; Solyx non garantisce un numero minimo di cantieri o segnalazioni.

8. Sanzioni, sospensione, esclusione

Richiamo scritto nell'app; sospensione temporanea; esclusione con comunicazione via PEC. Casi di esclusione immediata: dichiarazioni false, contatto diretto dei clienti di Solyx, vendite non autorizzate in cantiere, violazioni della sicurezza, comportamenti scorretti verso clienti o altri partner. L'esclusione non pregiudica i crediti maturati e i compensi dovuti per i cantieri correttamente eseguiti.

9. Legge e foro

Il regolamento è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente il Foro di Venezia.